Innovatie in de chronische zorg
Wil je aan de slag met digitale triage?

amsterdamse huisartsenalliantie

De druk op professionals in de huisartsenpraktijk neemt toe. Efficiënter werken wordt steeds belangrijker. Digitale triage biedt kansen als je het goed aanpakt.

Vanaf 1 januari 2026 kunnen huisartsenpraktijken een vergoeding krijgen voor de inzet van digitale triage. Hiervoor dien je als praktijk vóór 15 december 2025 financiering aan te vragen bij de zorgverzekeraar. De Amsterdamse Huisartsenalliantie (AHa) heeft een stedelijke werkgroep gevraagd een advies te ontwikkelen welke triage-oplossingen het meest geschikt zijn.
Iedere huisartsenpraktijk is uniek, net als de wensen en behoeften van een praktijk. Er is daarom gekozen voor drie oplossingen, om daarmee tegemoet te komen aan verschillende praktijken die gebruikmaken van verschillende systemen.

Wie wil starten met triage, kan aan de slag met MINDD (Moet Ik Naar De Dokter) en Spreekuur.nl van Topicus.

→ **Lees hier welke stappen je moet ondernemen**

Voor praktijken die gebruikmaken van de diensten van Buurtdokters, kan de triage-module worden ingezet.
Let op: Momenteel voldoet de triage-oplossing (nog) niet aan de prestatieafspraken van zorgverzekeraar Zilveren Kruis. Daarom is het nog niet mogelijk om vergoeding voor de triage-oplossing aan te vragen.



Innovatie in de chronische zorg
Ik wil starten. En nu?

amsterdamse huisartsenalliantie

Stappenplan

1 **Belangrijk is dat de vragenlijst en het contract voor 2026-2027 openstaan in het zorginkoopportaal van VECOZO. Mocht dit niet het geval zijn, stuur dan via het online contactformulier van Zilveren Kruis de vraag om dit open te zetten.**

2 **Maak een account aan (als je die nog niet hebt) bij het VECOZO Zorginkoopportaal.**

3 **Je geeft per module aan of je die wilt afsluiten.**

4 **Vul dit AHa formulier in om te laten weten voor welke oplossing je kiest.**

→ Ga naar formulier

Het formulier bevat slechts enkele vragen om stadsbreed te inventariseren voor welke oplossingen gekozen wordt. En zodat we contact met je kunnen opnemen als vervolgstappen bekend zijn. Invullen kost slechts 2 minuten. Daarna ontvang je van ons een benknopt implementatieplan die je ondertekend aan ons terugstuurt.

Belangrijk!

Op twee momenten in het jaar kun je starten met de vergoeding: 1 januari en 1 juli 2026. De aanvraag voor het verkrijgen van vergoeding moet uiterlijk 4 weken voor die data gedaan zijn. Dien daarom uiterlijk 15 december 2025 of 1 juni 2026 je de aanvraag in. Je krijgt dan opnieuw toegang tot het Zorginkoopportaal van VECOZO.

Toelichting vergoeding

Binnen de prestatie Digitale Triage van Zilveren Kruis zijn er twee mogelijkheden:

Niveau 1 Online inzage & online contact.
Je ontvangt een vergoeding van € 1,95 per ingeschreven verzekerde.

Niveau 2 Online inzage & online contact + digitale triagetool.
Je ontvangt hiervoor een vergoeding van € 4,32 per ingeschreven verzekerde.

→ **Lees hier meer over de voorwaarden en vergoeding van Zilveren Kruis voor digitale triage.**

Sluiten van overeenkomsten

Samenwerkingovereenkomst door de AHa
De AHa sluit met de leverancier een samenwerkingsovereenkomst.
Hierin staan stadsbrede afspraken zoals afspraken over op te leveren functionaliteiten en koppelingen en eventuele afspraken rondom ondersteuning voor implementatie.
De AHa zorgt ook voor een juridische toetsing en goede afspraken rondom veilige verwerking vanpersoonsgegevens. Deze stedelijke aanpak zorgt ervoor dat je als praktijk kunt profiteren van de meest gunstige afspraken en voorwaarden!

Licentieovereenkomst door de huisartsenpraktijk
Op basis van de samenwerkingsovereenkomst die de AHa tekent, sluit je als huisartsenpraktijk rechtstreeks met de gekozen leverancier een licentieovereenkomst. Het is daarom belangrijk dat je het **Aha formulier invult,** zodat wij jou op de hoogte kunnen houden.

Als je vragen hebt over de licentieovereenkomst, kun je hiervoor terecht bij het programma Innovatie in de chronische zorg: **innovatiecz@amsterdamsehuisartsen.nl.**

Innovatie in de chronische zorg

amsterdamse huisartsenalliantie

Moet ik naar de dokter?

Wat vergt het qua implementatie-inzet?

€ € € € € Kosten

Wat is het?
De patiënt kan zonder extra drempels (geen extra inlog nodig) een vragenlijst doorlopen. De patiënt omschrijft in eigen woorden de klacht. Op basis van een AI-model wordt bepaald welke triage(s) het meest passend zijn voor de patiënt. Na bevestiging van de patiënt wordt de juiste triage gestart. De patiënt hoeft hiermee niet meer zelf opzoek naar de meest passende triage. Als uit de triage blijkt dat contact met de praktijk gewenst is, dan kan de patiënt via directe koppelingen een terugbelverzoek inplannen of doorsturen naar de praktijk.

Wat biedt het?
- Ontwikkelde triagevragenlijsten op basis van NTS-triage en NHG-triagewijzer.
- Integratie met telefoniesystemen als TeleQ, VCare en BellenmetLotte.

Kenmerken van deze triage-oplossing:
- Het huidige patiëntenportaal blijft behouden.
- Je kunt snel starten omdat het eenvoudig te implementeren is.
- Deze oplossing voldoet aan de prestatieafspraken van zorgverzekeraar Zilveren Kruis.

Geschikt voor praktijken met:
- Bricks/TetraHIS
- HealthConnected
- Uwzorgonline



Ga voor advies naar jouw zorggroep

Innovatie in de chronische zorg

amsterdamse huisartsenalliantie

spreekuur.nl

Wat vergt het qua implementatie-inzet?

Kosten

Wat is het?
De patiënt wordt ondersteund in het vinden van het juiste klachtgebied. Er wordt met behulp van anamnese vragen een compleet beeld gecreëerd van de klacht van de patiënt. De zorgvraag kan in Spreekuur.nl worden afgehandeld middels een chat. Hierbij kan de zorgverlener in VIPLive de digitale consulten oppakken en efficiënt beantwoorden. Patiënten gebruiken de chat in Spreekuur.nl voor het lezen van de antwoorden.
Na afloop van het digitale consult wordt deze chat weer afgesloten. Ook kan er gekozen worden om de zorgvragen af te handelen via terugbelverzoeken.

Wat biedt het?
- Een volledig portaal incl. triage, afspraken, e-consult, herhaalmedicatie, dossierinzage
- Digitale ondersteuning van consultvoorbereiding met digitale vragenlijsten, zelftriage door de patient en digitale voorbereiding op de triage.
- Ontwikkelde triagevragenlijsten op basis van NTS-triage en NHG-triagewijzer.
- Zelfzorgadvies aan de patiënt.
- Gespreksafhandeling en terugbeloplossingen mogelijk.
- Mogelijkheid dat digitale consulten worden afgehandeld in VIPLive.
- Integratie met telefoniesysteem VCare.

Kenmerken van deze triage-oplossing:
- Snelle implementatie mogelijk.
- Als huisartsenpraktijk maak je gebruik van een nieuw patiëntenportaal.
- De oplossing sluit aan bij huidige werkwijzen en processen in de praktijk.
- Patiënten kunnen meer zelf doen.
- Deze oplossing voldoet aan de prestatie-afspraken van zorgverzekeraar Zilveren Kruis.

Maak je al gebruik van het portaal van Spreekuur.nl of Bricks Patiënt, maar nog niet van de triagemodule?
Dan kun je de triagemodule van Spreekuur.nl apart afnemen om op die manier aan de prestatie-afspraken van ZK te voldoen.

Geschikt voor praktijken met:
- Bricks/TetraHIS
- Promedico ASP
- MediKIT
- VIPLive



Ga voor advies naar jouw zorggroep

Innovatie in de chronische zorg

amsterdamse huisartsenalliantie

MijnPraktijk

Wat vergt het qua implementatie-inzet?

€€€€€ Kosten

Wat is het?

- Patiënten maken gebruik van een (nieuw) digitaal portaal. Naast de reguliere basis-functies van een patiëntenportaal biedt Buurtdokters ook een digitale triagefunctie.
- Bij gebruik van de triagefunctie in het digitaal portaal, doorlopen patiënten een korte triage. Hieruit volgt een consult voorbereidende S-regel, een urgentie en een zorglogistiek vervolg: thuishouden met advies, digitaal helpen of helpen in de praktijk. Met daarin weer verschillende mogelijkheden voor bijvoorbeeld ondersteuning door een vaste huisarts of basisarts. Het advies over zorg-logistiek sluit aan op de werkafspraken in de praktijk, zodat de hulpvraag van de patiënt direct op de juiste plek terechtkomt.
- Duidelijke taakafspraken in de huisartsen-praktijk zorgen ervoor dat vragen automatisch bij de juiste zorgverlener terechtkomen.

Wat biedt het?

- Een volledig portaal incl. triage, afspraken, e-consult, herhaalmedicatie, dossierinzage, e-mailsysteem, digitaal inloopspreekuur en videobellen.
- Brede functies: ondersteuning bij het werk-proces en flexibiliteit voor praktijken
- Triage vragenlijsten die zijn ontwikkeld op basis van NTS-triage en aangevuld NHG-triagewijzer.

Kenmerken van deze triage-oplossing:

- Als huisartsenpraktijk maak je gebruik van een nieuw patiëntenportaal.
- Deze oplossing ondersteunt in een betere toeleiding van patiënten en werkverdeling tussen zorgverleners in de praktijk.
- Met focus naar een geintegreerde aanpak in de praktijk (optimaliseren van digitale processen en inrichten van een efficiëntere praktijkvoering)
- Het vereist een andere manier van werken.

Geschikt voor praktijken met:

- Bricks/TetraHIS
- Sanday

Mijnpraktijk.nl
biedt meer dan alleen ondersteuning in digitale triage. Momenteel voldoet deze triage-oplossing (nog) niet aan de prestatie-afspraken van zorgverzekeraar Zilveren Kruis.

Heb je interesse
om met deze oplossing aan de slag te gaan? Neem contact op met het programma Innovatie in de chronische zorg:
innovatiecz@amsterdamsehuisartsen.nl

Ga voor advies naar jouw zorggroep

251114