Factsheet contractering online inzage, online contract en digitale triage

Hieronder volgen de voorwaarden om per 1 januari 2026 in aanmerking te komen voor de "Resultaatbeloning Digitale Triage". Lees dit document goed door en regel je contractering vóór 15 december 2025.

Achtergrond- en tariefinformatie

Vanaf 2026 kunnen huisartsenpraktijken een vergoeding krijgen voor de implementatie en het gebruik van digitale triage in de praktijk. Nu is digitale triage een breed begrip. Binnen de module Digitale Triage zijn er twee varianten:

- **Niveau 1: Online inzage & online contact.**
  De praktijk biedt online inzage in een beveiligde omgeving (bijvoorbeeld binnen het patiëntportaal) en de praktijk biedt online contact – patiënten kunnen 24/7 online contact opnemen met de huisartspraktijk.
  De resultaatbeloning digitale triage (30121) bedraagt hiervoor € 1,95 per ingeschreven patiënt op naam (ION) per jaar (€ 0,49 per ION per kwartaal).
- **Niveau 2: Online inzage & online contact + digitale triagetool.**
  Online inzage en online contact zoals beschreven bij niveau 1 en patiënten kunnen me een vraag of klacht een online vragenlijst doorlopen via een tool . De additionele resultaatbeloning digitale triage (30121) bedraagt hiervoor € 2,37 per ingeschreven patiënt op naam (ION) per jaar (€ 0,59 per ION per kwartaal).

De totale resultaatbeloning digitale triage (30121) op niveau 2 bedraagt dan € 4,32 per ingeschreven patiënt op naam (ION) per jaar (€ 1,08 per ION per kwartaal) voor 2026.

Wat zijn de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de resultaatbeloning?

De voorwaarden om per 1 januari 2026 in aanmerking te komen voor de Resultaatbeloning Digitale Triage zijn:

- ✓ Je praktijk heeft een digitale triage-tool die getoetst is door Digizo.nu en onderdeel is van het stedelijke digitaliseringsbeleid, in gebruik en voldoet daarmee al aan niveau 1 of 2.
  <u>óf</u>
- ✓ Je praktijk is van plan om een digitale triage-tool, die getoetst is door Digizo.nu en onderdeel is van het stedelijke digitaliseringsbeleid, te implementeren en in gebruik te nemen voor 1 van beide niveaus. Het digitaliseringsbeleid in Amsterdam kent 2 opties voor digitale triage, namelijk `Moet ik naar de dokter` (MINDD) of Spreekuur.nl. portaal- en triage-module. Dan onderteken je als praktijk een beknopt implementatieplan en start je in januari 2026 met de implementatie en is de ingebruikname uiterlijk 31 maart 2026.
  <u>én</u>
- ✓ Duidelijk zichtbare vermelding van de digitale service op de website van de huisartsenpraktijk vanaf ingebruikname.
  <u>én</u>
- ✓ Als Amsterdamse huisartsenpraktijk **dien je de aanvraag in vóór 15 december 2025**; dat doe je door de module digitale triage te contracteren via de vragenlijst en je huisartsenovereenkomst 2026-2027 via het Zorginkoopportaal van Vecozo.

Bij latere implementatie en ingebruikname kan je met je praktijk per halfjaar instromen. Dus 1 juli 2026 is de volgende instroomdatum.

Hoe loopt het proces en de financiering?

De zorggroep heeft in samenwerking met de AHa een wel overwogen keuze gemaakt uit meerdere digitale triage tools en kan je daarmee verder op weg helpen.

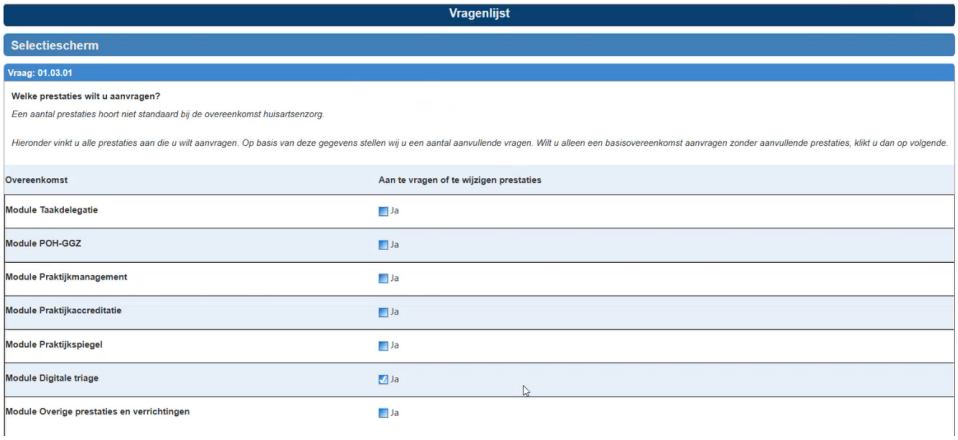
Het implementatieplan ontvang je ter ondertekening als je je aanmeldt voor de implementatie van digitale triage via: Aanmeldformulier Digitale Triage.

De vergoeding contracteer je in het zorginkoopportaal in Vecozo door de module digitale triage aan te vinken in de vragenlijst bij het contract 2026-2027 en het juiste niveau van digitale triage aan te vinken.

Hoe werkt het aanvragen van de prestatievergoeding bij Zilveren Kruis in detail:

1. Belangrijk is dat de vragenlijst en het contract voor 2026-2027 open staan in zorginkoopportaal van Vecozo. Mocht dit niet het geval zijn dan kun je verzoeken dit open te zetten via het contactformulier op de site van Zilveren Kruis.

2. Voor de contractering vul je de vragenlijst behorende bij het contract 2026-2027 in het zorginkoopportaal van Vecozo in en zet je de module digitale triage aan.



Daarna geef je in de module zelf aan of je niveau 1 wilt contracteren vervolgens ook of je niveau 2 wilt contracteren.



3. Na goedkeuring van de ingevulde vragenlijst en accordering van de overeenkomst ontvangt de praktijk een (nieuwe) samenvatting van Zilveren Kruis. De vergoeding start op de eerste dag van het nieuwe halfjaar.

Waar kun je terecht met vragen?

Voor informatie kun je terecht op de website van het programma innovatie in de chronische zorg (Q&A). Voor vragen kun je terecht bij je zorggroep.