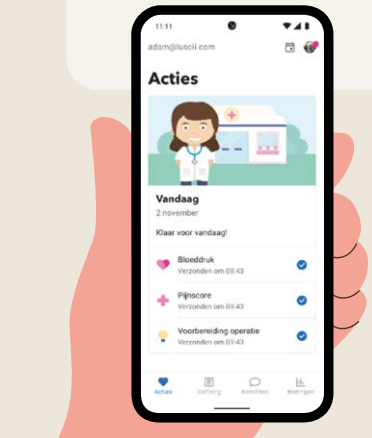
Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

Inhoud

1. Pilot telemonitoring met ROHA praktijken
2. Wat is telemonitoring?
3. Hoe werkt het?
4. Instructie om een patiënt aan te melden
5. Hoe log je in bij Luscii?
6. Aan welke inclusiecriteria moet de patiënt voldoen?
7. Onderdelen van telemonitoring
8. Wat gebeurt er bij afwijkende waarden?
9. Afstemming met het ondersteuningsteam
10. Hoe meld je een patiënt af voor telemonitoring?
11. Thuismonitoring VVR - stroomdiagram





amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

1. Pilot telemonitoring met ROHA praktijken

De ROHA biedt haar praktijken aan om deel te nemen aan een kleinschalige implementatie (pilot) van telemonitoring. Deze pilot wordt uitgevoerd vanuit het programma Innovatie in de chronische zorg en is onderdeel van de nieuwe stedelijke werkwijze integrale chronische zorg. Met elkaar monitoren we de inzet van telemonitoring en bekijken we of de inzet uitgebreid kan worden naar de hele stad. Tussentijdse evaluaties, ervaringen en inzichten vanuit praktijken die meedoen met de pilot telemonitoring zijn daarom essentieel om te bepalen of uitbreiding naar andere huisartsenpraktijken in Amsterdam gewenst is.

2. Wat is telemonitoring?

Telemonitoring houdt in dat patiënten thuis meten en hun gegevens op een veilige manier delen met zorgprofessionals. Deze pilot is erop gericht dat patiënten thuis hun bloeddruk meten en de waarden invullen via de Thuismeten-app Luscii. De waarden worden gemonitord volgens een binnen de stad afgesproken protocol: een monitoringsprotocol. Ook vullen patiënten korte vragenlijsten in via de app. Een ondersteuningsteam bekijkt op afstand de ingevoerde gegevens.

Alleen als dat nodig is, neemt het ondersteuningsteam contact op met de huisartsenpraktijk.
In het monitoringsprotocol is vastgelegd wanneer het ondersteuningsteam contact opneemt met de huisartsenpraktijk.
Door de inzet van telemonitoring kunnen patiënten vaker thuisblijven, is een bezoek aan de huisartsenpraktijk niet altijd meer nodig en krijgen patiënten ondersteuning op het moment dat dat nodig is.



ROH
AHA amsterdamse huisartsenalliantie
AOf
huisarts + punt | voor specialistisch advies

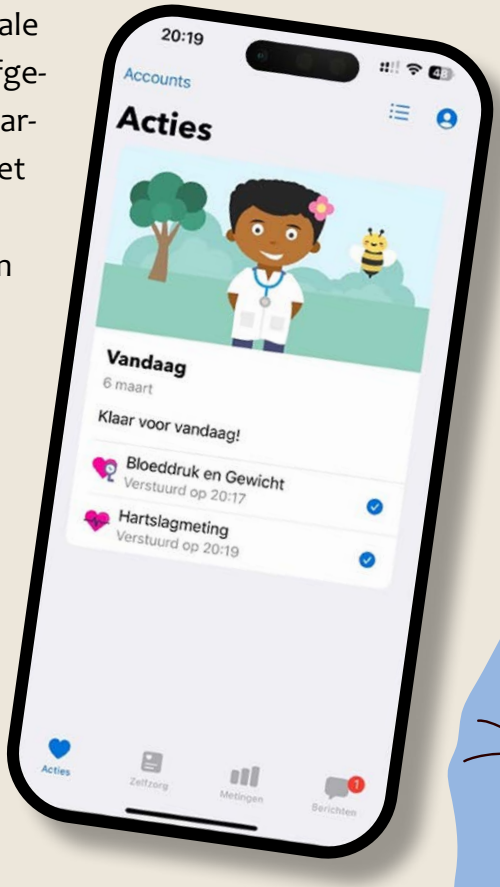
Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

3. Hoe werkt het?

- Voor het VVR programma meld je als zorgprofesisonal patiënten aan bij het ondersteuningsteam.
- Het ondersteuningsteam stuurt de patiënt per e-mail instructies voor het installeren van de app.
- De patiënt ontvangt automatisch meldingen en herinneringen als het tijd is voor nieuwe metingen.
- De patiënt voert de uitslag van een meting in de app.
- Door de slimme technologie van Luscii worden normale waarden automatisch afgehandeld. Afwijkende waarden komen terecht bij het ondersteuningsteam.
- Het ondersteuningsteam beoordeelt volgens afspraken uit het monitoringsprotocol of extra metingen nodig zijn.
- Het ondersteuningsteam neemt contact op met de patiënt of de huisartsenpraktijk volgens afspraken uit het monitoringsprotocol.

Als zorgprofessional onderneem je alleen actie als dat echt nodig. Je wordt daarvoor benaderd via telefoon of e-mail door het ondersteuningsteam. Het is niet meer nodig om patiënten na te bellen bij bijvoorbeeld ontbrekende metingen. Dat gebeurt door het ondersteuningsteam. Via het Luscii dashboard heb jij als zorgprofessional zelf altijd toegang tot alle waarden van jouw patiënten.





amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

4. Instructie om een patiënt aan te melden

1. Controleer of de patiënt voldoet aan de inclusiecriteria.

2. Informeer per brief of bespreek met de patiënt dat de zorg gaat veranderen (aan de hand van de voorbeeldbrief:)
   - De bloeddruk wordt op afstand in de gaten gehouden. De patiënt meet de bloeddruk vier keer per jaar zelf, in plaats van één keer per jaar in de praktijk.
   - De uitslag van de metingen wordt tussentijds in de gaten gehouden door een ondersteuningsteam..
   - De patiënt hoeft minder vaak naar de praktijk te komen.
   - De patiënt kan altijd contact opnemen als er vragen of zorgen zijn.

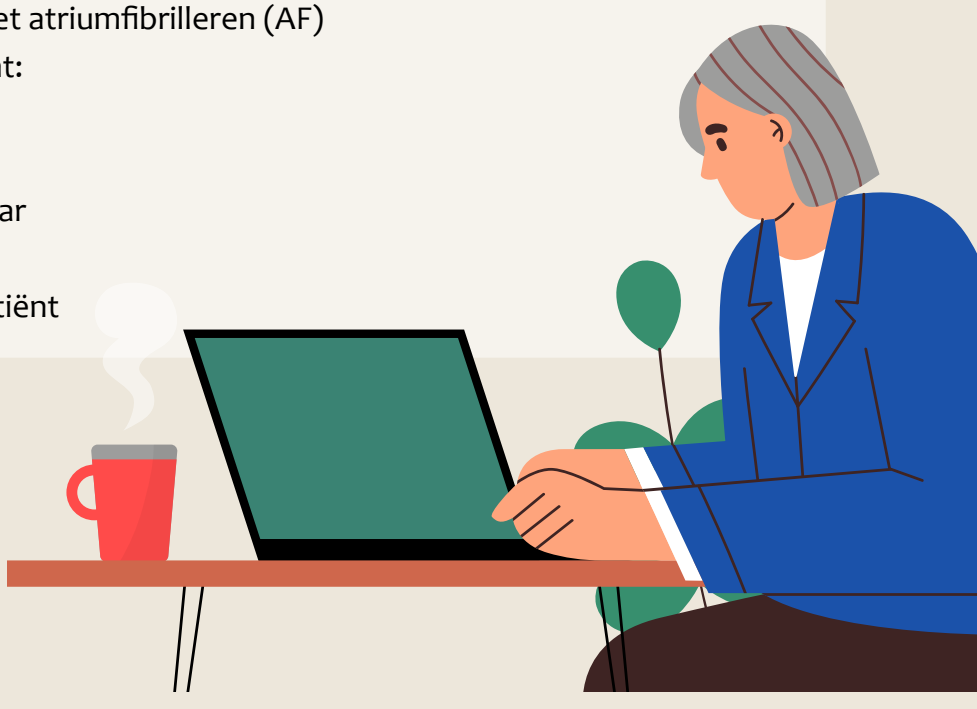
3. Vraag toestemming aan de patiënt en leg dit vast in het HIS.

4. Voeg ICPC-code K.46 in het HIS toe aan de patiënt, zodat geregistreerd is dat de patiënt deelneemt aan telemonitoring.

5. Meld via ZorgDomein de patiënt aan.
   Volg de stappen op de volgende pagina hoe je dit doet.
   Vermeld bij het aanmelden van een patiënt:
   - Eventuele persoonlijke drempelwaarden
   - Of de patiënt bekend is met atriumfibrilleren (AF)
   - Het zorgpad van de patiënt:

   hypertensie <70 jaar
   hypertensie >70 jaar
   instelfase hypertensie <70 jaar
   instelfase hypertensie >70

   - Het e-mailadres van de patiënt



amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

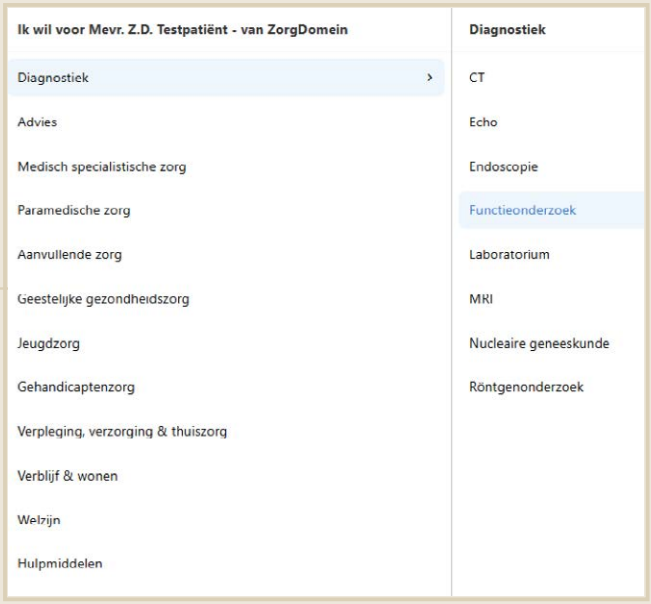
Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

Hoe gaat het aanmelden via ZorgDomein?

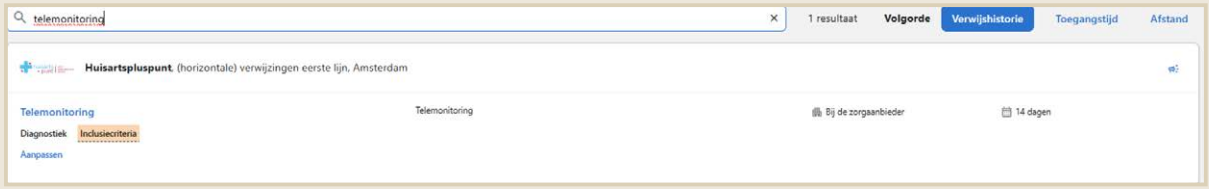
Het aanmelden kan op twee manieren:

Route zorgvraagmenu:

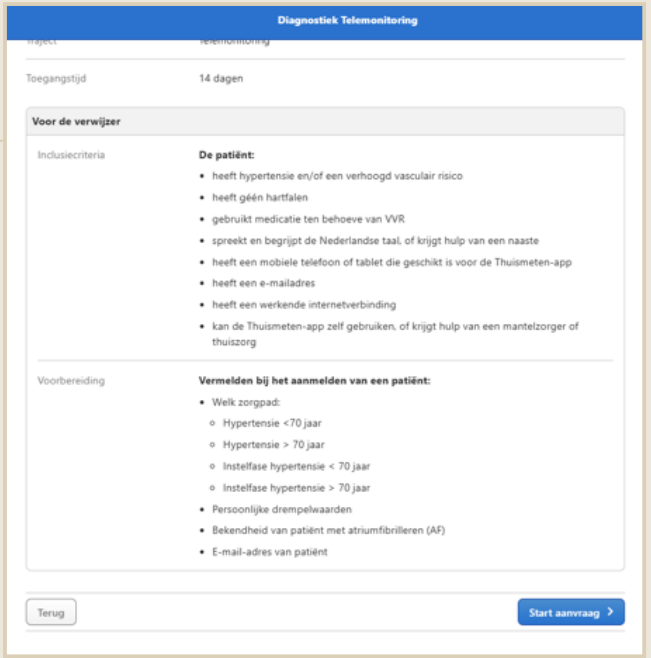
1. Diagnostiek -> Functie onderzoek



2. Typ ‘Telemonitoring’ in de zoekbalk



3. Start de aanvraag



amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies

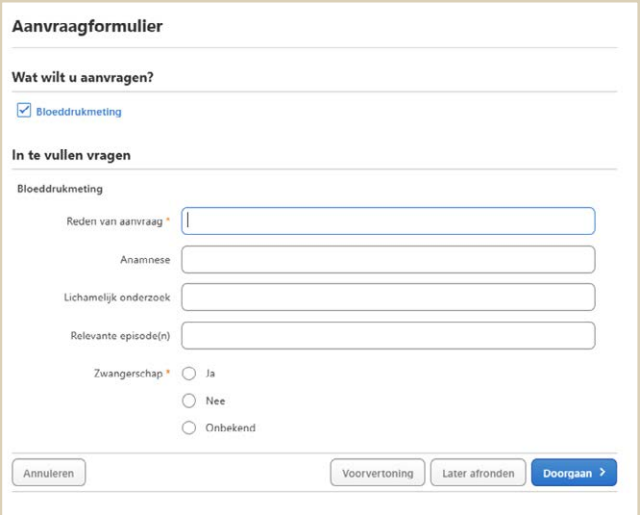
Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

4. Vink ‘Bloeddrukmeting’ aan

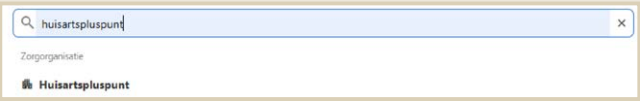


5. Patiënt aanmelden



Of je meld een patiënt aan via de zoekbalk:

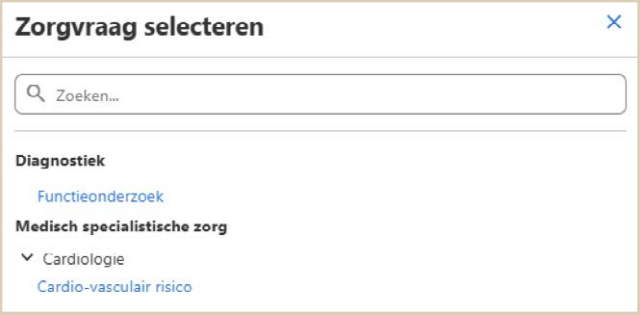
1. Typ in de zoekbalk van ZorgDomein ‘huisartspluspunt’



2. Scroll door totdat ‘Telemonitoring’ van Huisartspluspunt verschijnt



3. Kies de optie Diagnostiek – Functieonderzoek



4. Volg dan vanaf stap 3 uit de vorige route.

amsterdamse huisartsenalliantie

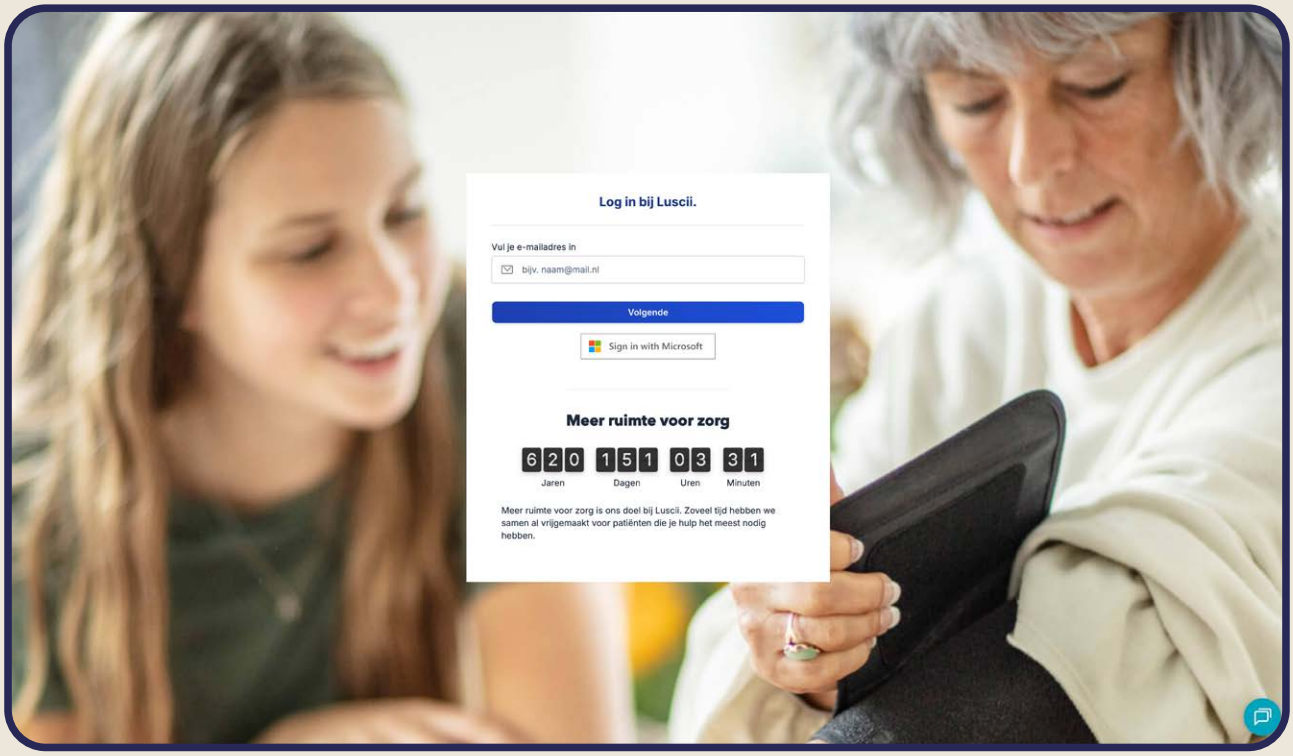
huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

5. Hoe log je in bij Luscii?

- Ga naar **https://app.luscii.com/nl/login**.
- Log in door je e-mailadres en wachtwoord in te vullen.
- Vul de verificatie code in vanuit je e-mail.
- Je bent ingelogd.



6. Aan welke inclusiecriteria moet de patiënt voldoen?

De patiënt:

- heeft hypertensie en/of een verhoogd vasculair risico
- heeft géén hartfalen
- gebruikt medicatie ten behoeve van VVR
- spreekt en begrijpt de Nederlandse taal, of krijgt hulp van een naaste
- heeft een mobiele telefoon of tablet die geschikt is voor de Thuismeten-app
- heeft een e-mailadres
- heeft een werkende internetverbinding
- kan de Thuismeten-app zelf gebruiken, of krijgt hulp van een mantelzorger of thuiszorg

amsterdamse huisartsenalliantie
huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

7. Onderdelen van telemonitoring

Telemonitoring VVR bestaat uit verschillende onderdelen.

Bekijk hier het stroomdiagram

Bloeddruk en polsfrequente	De patiënt meet 4 x per jaar bloeddruk en polsfrequentie en vult deze in op de Thuismeten-app van Luscii. Als dat nodig is, wordt door het ondersteuningsteam via een bericht in de app gevraagd of de patiënt extra metingen wilt uitvoeren.
Vragenlijst jaarcontrole	De vragenlijst wordt automatisch in de Thuismeten-app klaargezet.
Laboratorium	Vanuit de huisartsenpraktijk meld je de patiënt op de gebruikelijke wijze aan voor het jaarlijkse bloed- en urineonderzoek. Via de Thuismeten-app wordt automatisch in de geboortemaand een herinnering gestuurd aan de patiënt. *Let op: het labformulier wordt niet automatisch verstuurd.* *Dit formulier moet, zoals gebruikelijk, vanuit de huisartsenpraktijk naar de patiënt worden verstuurd.*
Leefstijl	Het bespreken van leefstijl hoort bij de jaarlijkse terugkoppeling. Als zorgprofessional kun je kiezen welke leefstijlhulp je adviseert. In de app staan ook informatie en tips over bijvoorbeeld: stoppen met roken, alcoholgebruik, voeding bij hart- en vaatziekten en gezonde voeding.

Checklist voor deelname van de patiënt aan telemonitoring

- ✓ Uitleg programma
- ✓ Uitleg aanschaf bloeddrukmeter
- ✓ Toestemming patiënt
- ✓ Registreer deelname in HIS
- ✓ Aanmelden via Zorgdomein.

Checklist voor de jaarcontrole

- ✓ Bij het binnenkomen van de lab-uitslagen, controleer je de metingen en de antwoorden op de jaarcontrole vragenlijst in Luscii.
- ✓ Geef een terugkoppeling aan de patiënt via e-mail (patiënten-portaal), telefoon of fysiek consult. Zo weet de patiënt dat je de jaarlijkse uitslagen hebt gezien.
- ✓ Registreer de laatste bloed-druk-meting en eventuele afwijkende waarden in het HIS.

ROH
AHA amsterdamse huisartsenalliantie
AOf
huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

8. Wat gebeurt er bij afwijkende waarden?

Bloeddruk

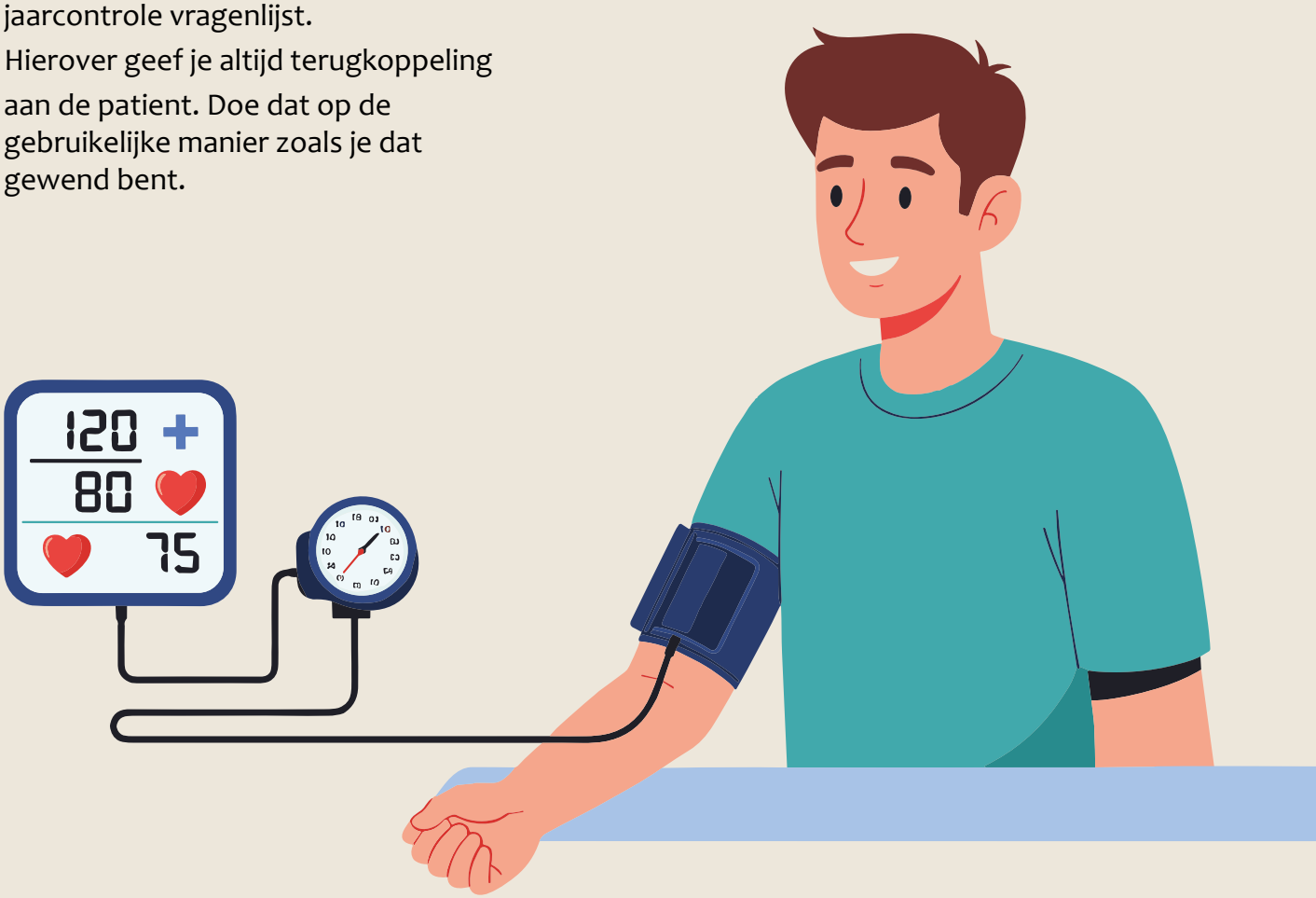
- Het ondersteuningstema neemt volgens het monitoringsprotocol bij afwijkende waarden contact op met de huisartsen-praktijk.
- Je hebt altijd de mogelijkheid om de waarden van de patiënt in te zien via **https://app.luscii.com/nl/login.**

Je beoordeelt zelf of telefonisch contact volstaat of dat het nodig is dat de patiënt voor een fysieke controle naar de huisartsenpraktijk komt.

- Als advies geldt: neem 1 x per jaar in ieder geval de bloeddruk over in het HIS.

Jaarcontrole

- Als de labuitslagen binnenkomen in Luscii, controleer je de labwaarden, de metingen en de antwoorden op de jaarcontrole vragenlijst.
- Hierover geef je altijd terugkoppeling aan de patient. Doe dat op de gebruikelijke manier zoals je dat gewend bent.



amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

9. Afstemming met het ondersteuningsteam

Alleen uitslagen van waarden die voor het ondersteuningsteam aanleiding zijn voor contact met de huisartsenpraktijk, worden telefonisch of via veilig mailen doorgegeven aan de praktijk. Als je een melding van het ondersteuningsteam ontvangt, onderneem je passende actie.

Als je zelf contact wilt opnemen met het ondersteuningsteam doe je dat via telefoonnummer 085 - 079 12 70 en/of veilige mail.

10. Hoe meld je een patiënt af voor telemonitoring?

- Als een patiënt gestart is met telemonitoring en je wilt de patiënt afmelden, stuur je een e-mail naar telemonitoring@huisartspluspunt.nl.
- Als een patiënt stopt met telemonitoring wordt het account omgezet naar 'Inzage'. Dit geldt niet als een patiënt nooit metingen heeft gedaan, dan stopt het account.
- Indien de patiënt niet langer een behandelrelatie heeft binnen de praktijk informeer je het ondersteuningsteam dat het account gestopt mag worden. Ook dit doe je door te mailen naar: telemonitoring@huisartspluspunt.nl.
- De huisartsenpraktijk ontvangt van het ondersteuningsteam een bericht dat het account gestopt is. De historie van de patiënt uit de Thuismeten-app wordt hierbij meegestuurd. Dit gebeurt via veilige mail.

Als een patiënt later opnieuw wil deelnemen, neem je contact op met het ondersteuningsteam om het account te heractiveren. Dat kun je telefonisch of per veilige mail doen.



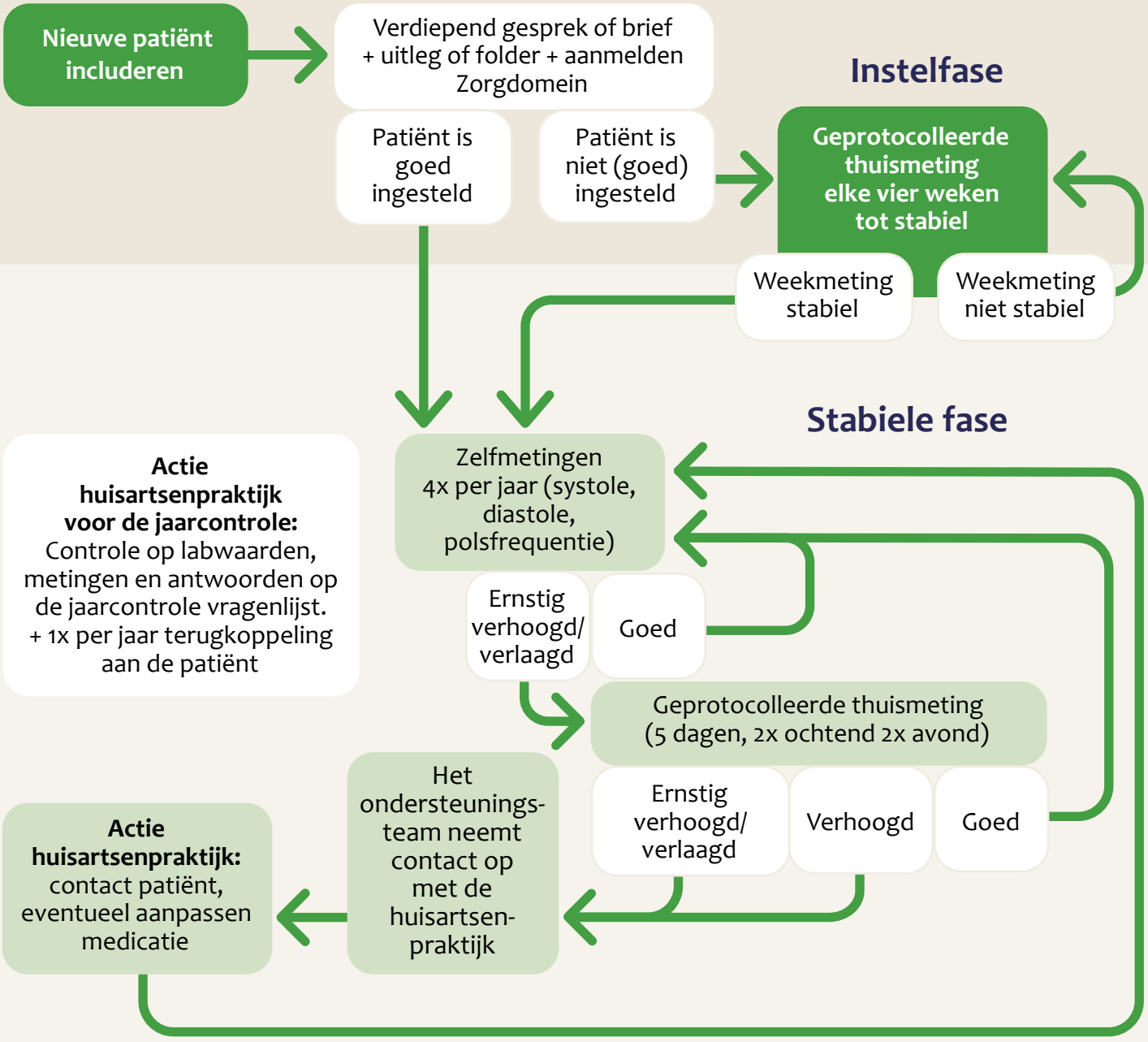
amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk

11. Thuismonitoring VVR - stroomdiagram



Belangrijkste waarden

	Verlaagd	Goed	Verhoogd	Ernstig verhoogd
Systole bloeddruk	≤90	111-135 70+ jaar: 145	136-170 70+ jaar: 146	≥170
Diastole bloeddruk	≤65	66-104	≥105	≥120
Hartslag	≤50	51-109	≥110	-

Rode metingen (verlaagd, verhoogd, ernstig verhoogd) worden binnen 2 tot maximaal 3 werkdagen afgehandeld door het ondersteuningsteam.

amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies