Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

1. Wat is telemonitoring?

Telemonitoring houdt in dat patiënten thuis meten en hun gegevens op een veilige manier delen met zorgprofessionals. Vanuit de Amsterdamse Huisartsenalliantie (AHa) richten we ons op het deel van telemonitoring waar patiënten thuis hun bloeddruk meten. De waarden vullen zij in via de Thuismeten-app Luscii. De ingestuurde waarden worden gemonitord volgens een binnen de stad afgesproken protocol: een monitoringsprotocol. Ook vullen patiënten korte vragenlijsten in via de app. Als medewerker van het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk, bekijk je op afstand de ingevoerde gegevens.

Alleen als dat nodig is, neem je contact op met de huisartsenpraktijk. In het monitoringsprotocol is vastgelegd wanneer je contact opneemt. In deze instructie lees je meer hierover.

Door de inzet van telemonitoring kunnen patiënten vaker thuisblijven, is een bezoek aan de huisartsen-praktijk niet altijd meer nodig en krijgen patiënten ondersteuning op het moment dat dat nodig is.



amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies

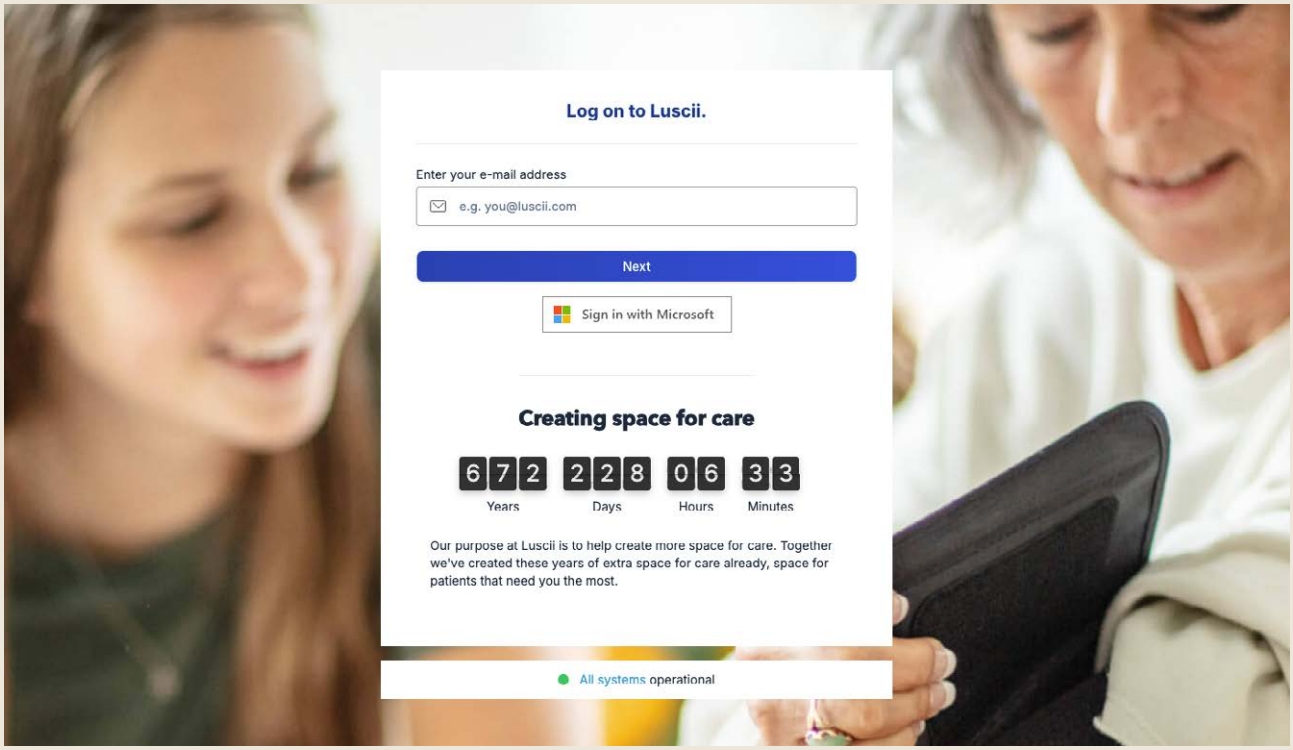
Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

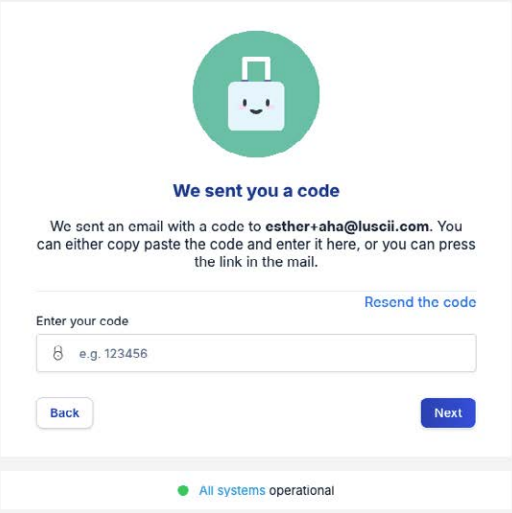
Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

2. Hoe log je in?

Als medewerker van het ondersteuningsteam maak je gebruik van het systeem van Luscii.
Je gaat naar **www.vitals.luscii.com**.

Je logt in met je persoonlijke e-mailadres - eindigend op **@amsterdamsehuisartsen.nl**.
Je ontvangt daarna een code op dat e-mailadres. Die code gebruik je om in te loggen.



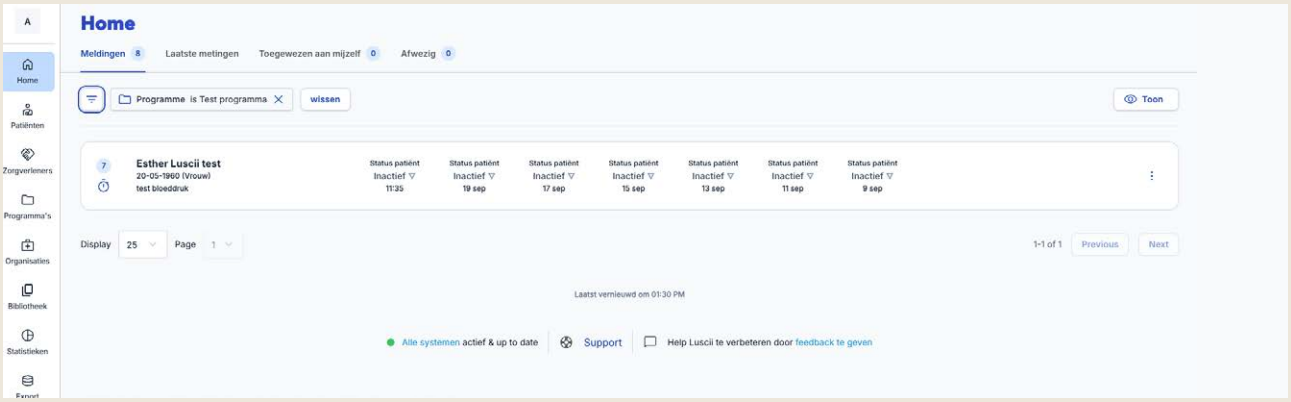


Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

3. Het startscherm

Als je bent ingelogd zie je het volgende scherm:



Je ziet hier de tabjes:

• Meldingen • Laatste metingen • Toegewezen aan mijzelf • Afwezig

Voor jouw taken zijn de tabjes ‘Meldingen’ en ‘Laatste metingen’ van belang.
Je hoeft niets met de tabjes ‘Toegewezen aan mijzelf’ en ‘Afwezig’.

Meldingen

Hier vind je een overzicht van metingen die gedaan zijn door patiënten en waar je actie op moet nemen. Er is een melding als:

- Er een hogere bloeddrukwaarde is gemeten door de patiënt.
- Een patiënt een vragenlijst heeft ingevuld en een of meerdere antwoorden reden tot een melding zijn.
- De patiënt wil dat je contact met hem/haar opneemt. Een patiënt geeft dit aan en krijgt eerst een standaard bericht in de Thuismeten-app: Je hebt aangegeven contact te willen met een zorgverlener. Je wordt door één van onze medewerkers gebeld. In geval van spoed dien je zelf contact op te nemen met je huisarts of 112.
- Een patiënt het account nog niet heeft geactiveerd.
  Als medewerker van het ondersteuningsteam moet je Iedere patiënt met de status ‘toegevoegd’ na 2 weken nabellen. Om aan te geven dat de patiënt het account moet activeren.

De reden van de melding zie je als rood gemarkeerd. Bijvoorbeeld als er een hogere bloeddrukwaarde gemeten is dan de ingestelde drempelwaarde. Voor alle meldingen in dit overzicht neem je actie als ondersteuningsteam.

Laatste metingen

In dit overzicht vind je alle acties van patiënten die gedaan zijn en die geen actie nodig hebben. Je kunt via dit overzicht dus wel in de gaten houden welke metingen er door patiënten gedaan zijn.

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

4. Hoe handel je een melding af?

In het overzicht van meldingen staan dus de patiënten waar je actie op moet nemen. Door op de patiënt te klikken, kun je alle gegevens van de patiënt inzien. Je ziet ook in grafiekvorm de bloeddrukmetingen van de patiënt over een langere periode.

Via de knop ‘afhandelen’ kun je de melding afhandelen. Er zijn verschillende mogelijkheden om een melding af te handelen. Bijvoorbeeld het sturen van een bericht naar de patiënt of een melding doorsturen naar de praktijk als dat volgens afspraken uit het monitorings-protocol nodig is.

* **Belangrijk!** Als je een melding doorstuurt naar de huisartsenpraktijk, doe je dat via een bericht in Luscii én je stuurt via ZorgDomein een bericht naar de praktijk. Deze twee acties zijn noodzakelijk om een melding volledig af te ronden door jou (als medewerker van het ondersteuningsteam). Dit geldt overigens alleen voor meldingen die je naar de praktijk doorzet. Als een melding op een andere manier wordt afgehandeld, is een bericht via ZorgDomein niet nodig. Bijvoorbeeld als je via Luscii een bericht stuurt naar de patiënt om een nieuwe meting(en) uit te voeren.

Door een patiënt is de laatste keer een systolische bloeddruk gemeten van 203 mmHg. De drempelwaarde is 200 mmHg. In dit geval neem je via Luscii contact op met de patiënt om een nieuwe meting uit te voeren. Het kan namelijk zijn dat er iets niet goed is gegaan met het meten. In Luscii staan templates van berichten die je kunt gebruiken in het contact met de patiënt. In dit voorbeeld kun je de volgende template nemen:

We zien dat je metingen vandaag wat afwijken. Daarom willen we je vragen om de komende 5 dagen iedere ochtend en avond bloeddrukmetingen te doen. We zetten de metingen, vanaf morgen, voor je klaar in de app. Houd ook nu weer 5 minuten pauze tussen de 2 metingen.

De templates zijn overigens ook aan te passen.

Als je een melding hebt afgehandeld, verdwijnt die automatisch uit het meldingenoverzicht.



Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

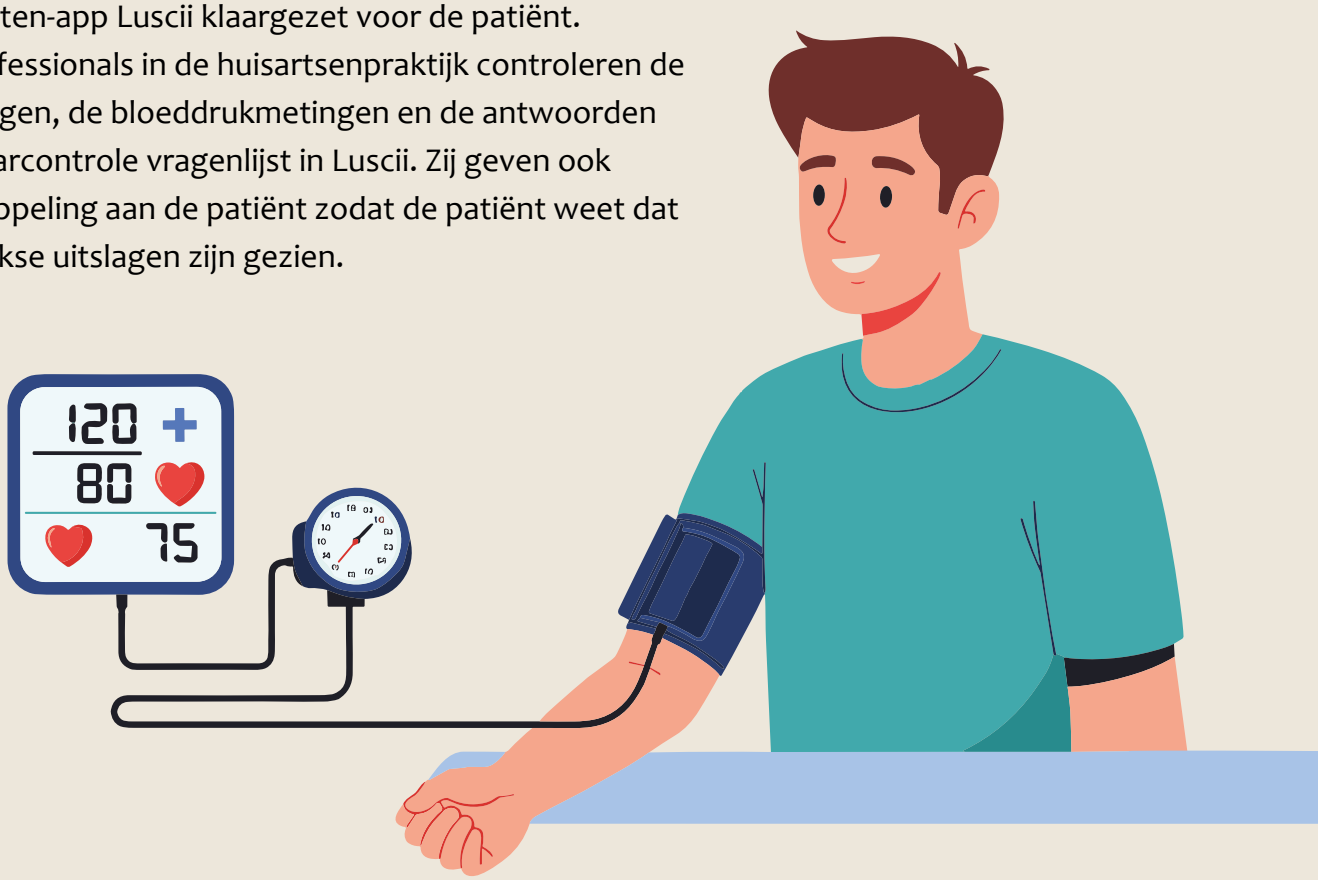
5. Belangrijk: Maandelijkse actie voor de jaarcontrole van patiënten

Iedere eerste maandag van de maand ervóór, maak je zelf een overzicht van patiënten die naar de huisartsenpraktijk moeten komen voor de jaarcontrole.

Je logt hiervoor in via **https://bi.luscii.com/**.
Je ontvangt een code op je AHa e-mailadres.

Je opent het dashboard, kijkt wie er de komende maand jarig is en maakt via de button ‘export’ een overzicht naar excel. Het excel overzicht verstuur je via ZorgDomein naar de huisartsenpraktijk. Voor de praktijk is dit een signaal dat ze voor deze patiënten het labformulier moeten aanvragen.

De vragenlijst jaarcontrole wordt automatisch in de Thuismeten-app Luscii klaargezet voor de patiënt. Zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk controleren de labuitslagen, de bloeddrukmetingen en de antwoorden op de jaarcontrole vragenlijst in Luscii. Zij geven ook terugkoppeling aan de patiënt zodat de patiënt weet dat de jaarlijkse uitslagen zijn gezien.



Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

6. Hoe gaat het aanmelden van patiënten in zijn werk?

Zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk kunnen op twee manieren patiënten aanmelden:

- Een groep patiënten tegelijk
- Per patiënt

Een groep patiënten tegelijk aanmelden:

- Je ontvangt (via het e-mailadres van het ondersteuningsteam) een excel overzicht van patiënten die al in Luscii staan.
- Deze patiënten staan automatisch in Luscii. Je hoeft dus geen nieuwe patiënt aan te melden.
- Wel moet voor deze patiënten handmatig het juiste protocol worden toegewezen en, indien van toepassing, persoonlijke drempelwaarden (AF en/of bloeddruk) ingesteld worden.
- Het toewijzen van het juiste protocol doe je op deze manier:

Je gaat naar de patiënt › tabje instellingen › kopje instellingen › klik op ‘bewerk’ › selecteer het juiste protocol.

- Het aanpassen van de drempelwaarden doe je door de patiënt op te zoeken en onder het tabje ‘drempelwaarden’ de juiste drempelwaarden aan te passen.

Je hoeft dus géén nieuwe patiënt aan te maken, maar je moet voor deze patiënten wel handmatig het juiste protocol toewijzen en indien van toepassing persoonlijke drempelwaarden (AF en/of bloeddruk) instellen.

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

Aanmelden per individuele patiënt:

- Je ontvangt van de huisartsenpraktijk een bericht dat een patiënt wordt aangemeld voor telemonitoring. Dat bericht ontvang je via ZorgDomein. Zorg dus dat ZorgDomein altijd open staat op je computer of laptop.
- De patiënt ontvangt via de huisartsenpraktijk instructies om zich aan te melden bij de Thuismeten-app Luscii.
- Als er afwijkende drempelwaarden zijn, staat dat vermeld in de gegevens van de patiënt. Staan er geen afwijkende drempelwaarden vermeld, dan mag je geen wijzigingen aanbrengen in de drempelwaarden. Wel kan tijdens het proces een verzoek door de praktijk worden gedaan om de drempelwaarden aan te passen. Je ontvangt daarvan een bericht van de huisartsenpraktijk. Op basis daarvan pas je de drempelwaarden aan.
- Het aanpassen van de drempelwaarden doe je door de patiënt op te zoeken en onder het tabje ‘drempelwaarden’ de juiste drempelwaarden aan te passen.

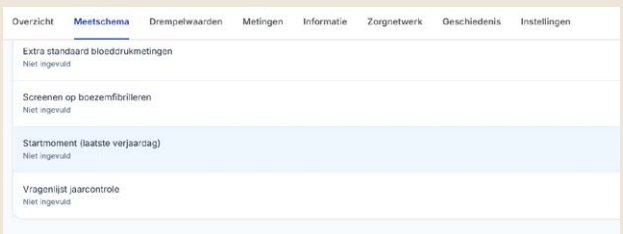
Persoonlijke drempelwaarden:

- Onregelmatige hartslag/ Atriumfibrilleren (AF)
  Indien een patiënt bekend is met AF mag de drempel bij meetinstrument ‘onregelmatige hartslag’ op patiëntniveau eruit gehaald worden en komen er hier geen meldingen meer op binnen.
- Bloeddruk
  Indien er voor een patiënt afwijkende streefwaarden gelden voor de bloeddruk, dan mogen de drempels aangepast worden op patiëntniveau.

Let op: *Het aanpassen van de bloeddruk doe je bij meetinstrument ‘systolische bloeddruk’ en/of ‘diastolische bloeddruk’. En óók bij ‘weekgemiddelde systolische bloeddruk’ en/of ‘weekgemiddelde diastolische bloeddruk’!*

*** Belangrijk!**

Nadat je een patiënt hebt aangemaakt, moet je onderaan bij ‘Meetschema’ het blokje ‘Startmoment (laatste verjaardag)’ invullen. Je vut hier de laatste verjaardag in van de patiënt.
Bijvoorbeeld:
Is een patiënt geboren op 01-07-1979?
Dan vul je bij het veld in: 01-07-2026.
Is een patiënt geboren op 01-12-1963?
Dan vul je in: 01-12-2025.
(Dit is de laatste verjaardag van de patiënt.)



amsterdamse huisartsenalliantie

huisarts + punt | voor specialistisch advies

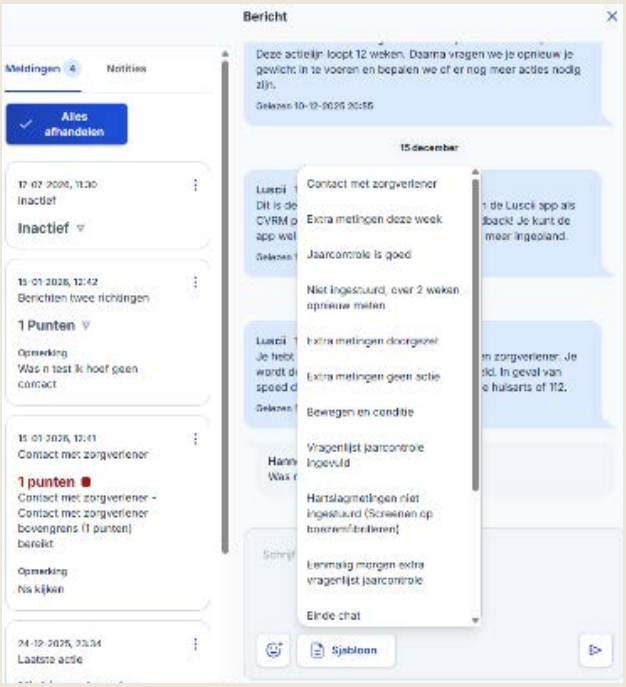
Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

7. Hoe leg je contact met de patiënt?

Je kunt op verschillende manieren contact leggen met patiënten:

- E-mail
- Telefoon
- Een chatbericht via de Thuismeten-App Luscii. Hierbij kun je gebruikmaken van standaard-teksten of zelf een tekstbericht maken.
  Let op: de patiënt kan zelf geen chatbericht terugsturen. Dit kan alleen het onderteunings-team.



8. Wat moet je doen als een patiënt stopt met telemonitoring?

Een patiënt stopt met telemonitoring:

- Als een patiënt stopt met telemonitoring, stuurt de professional van de huisartsen-praktijk een e-mail naar het ondersteuningsteam om de patiënt af te melden.
- In Luscii zet je de patiënt om naar ‘inzage’.
- Je doet dit door naar de patiënt te gaan, dan naar tabje instellingen, kopje instellingen en klik op ‘bewerk’. Pas het protocol aan naar ‘Inzage Hypertensie (VVR) huisarts’.

Een patiënt heeft niet langer een behandelrelatie met de praktijk:

- Als de patiënt niet langer een behandelrelatie heeft met de huisartsenpraktijk, dan laat de praktijk dat ook weten via e-mail. Je zet de patiënt dan om naar stoppen.
- Je doet dit door naar de patiënt te gaan, dan naar tabje instellingen, kopje instellingen en klik op ‘bewerk’. Pas de status aan naar ‘gestopt’.
- Je stuurt de huisartsenpraktijk een bericht dat het account gestopt is.
- Je stuurt daarbij de historie van de patiënt uit Luscii mee: Je gaat naar de patiënt, dan naar snelle acties, download patiëntenoverzicht. Klik alle opties aan en klik op downloa-den. Je krijgt vervolgens een pdf-bestand. Dit stuur je mee als ‘historie’.
- Dit gebeurt altijd via veilig mailen.

amsterdamse huisartsenalliantie
huisarts + punt | voor specialistisch advies

Starten met telemonitoring VVR met de Thuismeten-app Luscii

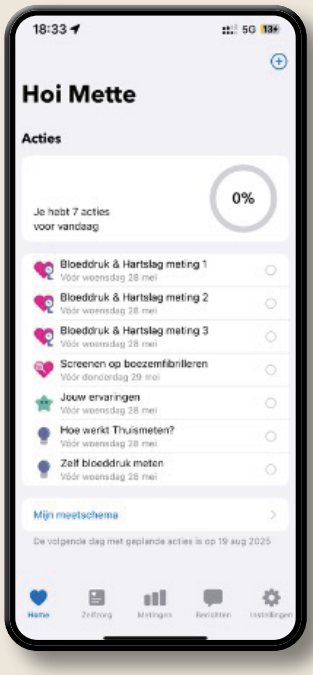
Instructie voor het ondersteuningsteam van de huisartsenpraktijk

9. Communicatie met de huisartsenpraktijk

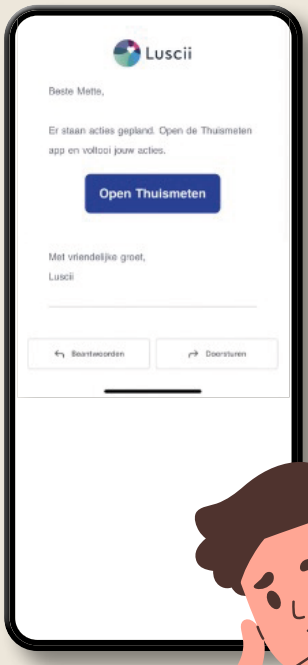
Communicatie met de huisartsenpraktijk kan op verschillende manieren. Via veilig mailen, ZorgDomein of telefonisch.

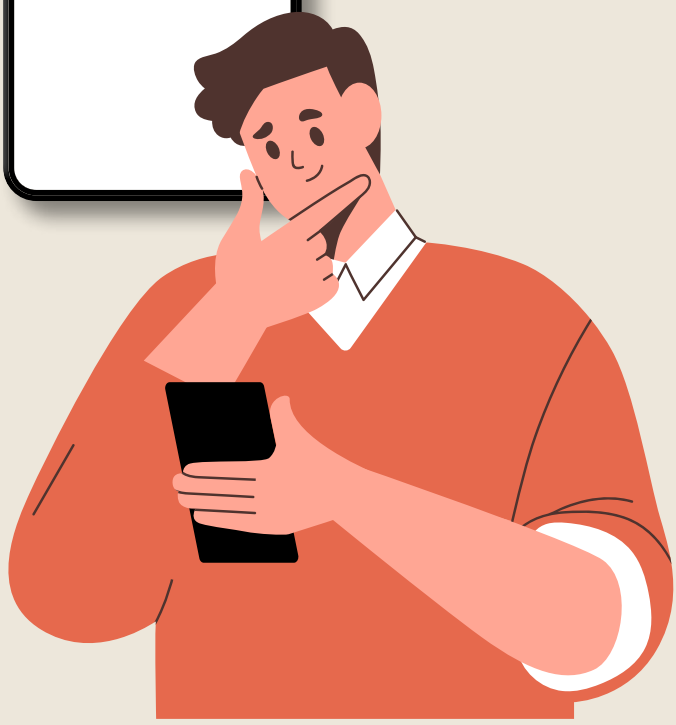
10. Hoe ziet de Thuismeten-App van Luscii eruit voor patiënten?

Ben je benieuwd wat de patiënt ziet en gebruikt in de Thuismeten-App Luscii? Wil je zelf in de huid kruipen van de patiënt? Om dat te ervaren kun je zelf de Thuismeten-app op te eigen telefoon downloaden.









290922